

<様式2>

札幌国際プラザ「さっぽろコミュニティ通訳」 利用後アンケート

利用年月日	令和 年 月 日 ()		
機関名			
記入者名			
当制度を知ったきっかけ			
満足度	助けになった 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 助けにならなかった		
項目		評価	(要改善の場合)理由
通訳者の評価	わかりやすい通訳だったか (難しい言葉を多用しない、など)	満足 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 要改善	
	きちんと外国人と意思の疎通がとれたか	満足 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 要改善	
	信頼できそうな態度だったか (時間に遅れない、服装など)	満足 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 要改善	
	事前準備があったか	満足 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 要改善	
制度の評価	対応の早さ	満足 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 要改善	
	利用しやすさ	満足 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 2 要改善	
次回も利用する予定はありますか		ない ある ()月頃利用予定	
今回以外に、日本語で意思の疎通が出来ず困ったことはありますか		ない ある () 語	
利用した感想や要望など			

※コミュニティ通訳ご利用の後に回答し、札幌国際プラザ迄お送りください。今後の参考にさせていただきます。

(公財)札幌国際プラザ 多文化交流部 相談支援課 FAX:011-211-3673 メール:community@plaza-sapporo.o